



## **Instrucciones básicas de la web Fitōki para el profesional**

**[www.fitoki.com.pt](http://www.fitoki.com.pt)**

# INDICE

1. REGISTRARSE COMO PROFESIONAL EN [WWW.FITOKI.COM.PT](http://WWW.FITOKI.COM.PT)
2. CAMBIAR LA CONTRASEÑA
3. ENTRAR EN “CLUB FITOKI”
4. DAR DE ALTA UN PACIENTE
5. REALIZAR UN TRATAMIENTO DIRECTAMENTE
6. REALIZAR UN TRATAMIENTO MEDIANTE EL SOFTWARE DE RECOMENDACIÓN
7. REALIZAR UN PEDIDO DIRECTO DE PRODUCTO (PARA ALMACENAR EL PRODUCTO EN LA CONSULTA).
8. CÓMO EL PACIENTE PUEDE COMPRAR EL PRODUCTO TRAS LA CONSULTA

# 1. REGISTRARSE COMO PROFESIONAL EN WWW.FITOKI.COM.PT

Entrar en [www.fitoki.com.pt](http://www.fitoki.com.pt) y hacer click con el ratón en el icono de “¡Regístrate ahora!”



The screenshot shows the homepage of the Fitoki website. On the left, there is a yellow sticky note with the following text:

*Noticias de última hora:*  
*Nueva oportunidad de asistir gratuitamente a una presentación de Fitoki, el próximo sábado 30 de octubre, a las 10:00, en las instalaciones de ISMET.*  
*Interesados llamar al 931 630 022 o bien enviar un email a [administracion@fitoki.com](mailto:administracion@fitoki.com), indicando: nombre, apellidos, dirección completa, teléfono, email y terapia natural que ejerce como profesional.*

Below the sticky note, the main content area features the heading "La nueva forma de trabajar la Fitoterapia China". Underneath, there are two columns of text:

- ¿POR QUÉ TRABAJAR CON FITOKI?**
  - Tranquilidad de trabajar con un producto de calidad y registrado legalmente en la UE.
  - Posibilidad de recomendar más de 900 tratamientos diferentes de fitoterapia china.
- LA NUEVA FORMA DE TRABAJAR LA FITOTERAPIA CHINA**
  -  El paciente se visita en la consulta del terapeuta
  -  El terapeuta recomienda un tratamiento

On the right side of the page, there is a vertical navigation menu with several icons. The icon for "¡Regístrate Ahora!" is circled in red. Other icons include "Club Fitoki", "Guía visual Plantas", "Mapa web", and "Publicar en facebook".

## ¡ Regístrate ahora !

¿Dispones de formación en Acupuntura?   
¿Dispones de formación en Medicina Tradicional China?   
¿Dispones de formación en Shiatsu?   
¿Dispones de formación en Kinesiología?   
¿Dispones de formación en Naturopatía?

### EJERCICIO PROFESIONAL: terapias que ejerces en la actualidad AÑOS DE EJERCICIO

Fitoterapia China	<input type="text" value="0"/>
Farmacopea China	<input type="text" value="0"/>
Acupuntura	<input type="text" value="0"/>
Shiatsu	<input type="text" value="0"/>
Kinesiología	<input type="text" value="0"/>
Naturopatía	<input type="text" value="0"/>
Otras	<input type="text" value="0"/>

### DATOS PERSONALES

Nombre  Apellidos

#### Dirección fiscal:

Dirección  Población   
Código Postal  (XXXX-XXX) Distrito   
País

#### Dirección entregas:

**Misma dirección que la fiscal**  
Dirección  Población   
Código Postal  (XXXX-XXX) Distrito   
País

Fecha Nacimiento  /  /

NIF

Teléfono

Email

Como nos ha conocido?

¿Desearía en un futuro poder comprar stock de nuestros productos?  (marque en caso afirmativo)

He leído toda la [información legal](#) y acepto las condiciones.

- Introducir la formación, en horas, que se posee de las terapias naturales que se indican.
- A continuación, los años de experiencia que se ejerce como profesional
- Finalmente, los datos personales

a)

b)

c)

- d) Si se posee el NOI (número de operador intracomunitario) introducir este número. Al tenerlo, la compra de producto para almacenar en la consulta se le aplicará IVA 0%, tanto al producto como a los gastos de envío.
- e) Marcar la casilla en el caso de estar interesado en comprar producto como stock
- e) Hacer click en la casilla de aceptación de la información legal
- f) Hacer click en “enviar formulario”

**DATOS PERSONALES**

Nombre  Apellidos

**Dirección fiscal:**

Dirección  Población   
Código Postal  (XXXX-XXX) Distrito   
País

**Dirección entregas:**  *Misma dirección que la fiscal*

Dirección  Población   
Código Postal  (XXXX-XXX) Distrito   
País

Fecha Nacimiento  /  /  Si está registrado como operador intracomunitario, indíquelo (PTXXXXXXXXXX)

NIF  NOI   
Teléfono  Móvil   
Email  Sexo

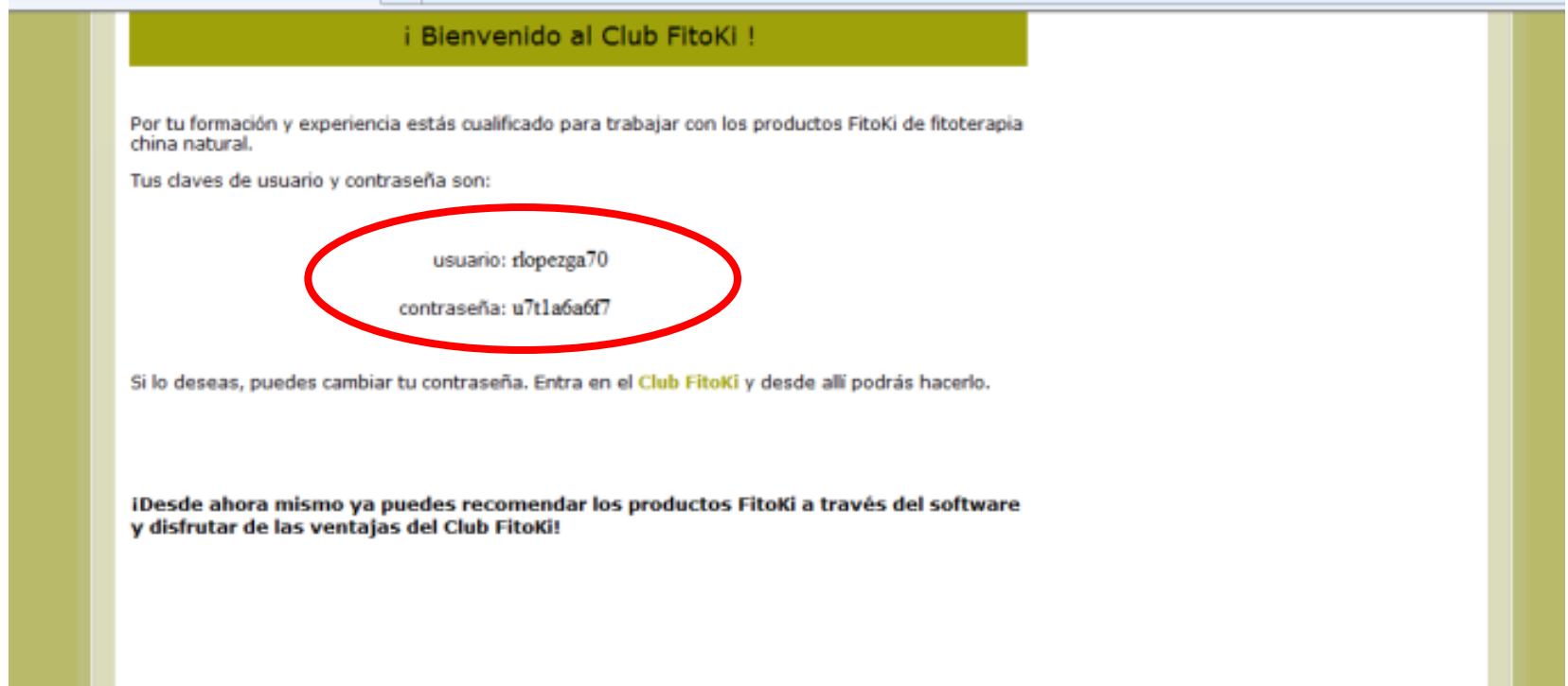
Como nos ha conocido?

¿Desearía en un futuro poder comprar stock de nuestros productos?  e) (marque en caso afirmativo)

f)  He leído toda la **información legal** y acepto las condiciones.

g)

En el caso de poseer la formación y experiencia adecuadas para poder recomendar las plantas medicinales chinas, aparecerá el mensaje de Bienvenida al Club Fitoki con las claves de acceso: **usuario y contraseña**. Es muy importante guardar / anotar estas claves para poder acceder ya como asociado al “Club FitoKi”.



En el caso de no poseer la formación y experiencia adecuadas para poder recomendar las plantas medicinales chinas, aparecerá un mensaje en el que se recomienda consultar las “**BECAS FitoKi**” en la parte de “**Formación**” de la web, para poder formarse y trabajar con garantías , a corto plazo, con la fitoterapia china.

## 2. CAMBIAR LA CONTRASEÑA

- a) Entrar en [www.fitoki.com.pt](http://www.fitoki.com.pt) y hacer click con el ratón en el icono de “Club FitoKi”





## 2. CAMBIAR LA CONTRASEÑA

d) Introducir un email donde recibirá una contraseña de verificación que le permitirá posteriormente, elegir su contraseña de acceso.

¿Olvido su contraseña?

Introduzca su nombre de usuario o la dirección de e-mail de su cuenta. Le enviaremos una contraseña de verificación. Una vez que haya recibido la contraseña, podrá elegir una contraseña nueva para su cuenta.

Dirección de e-mail:

Enviar

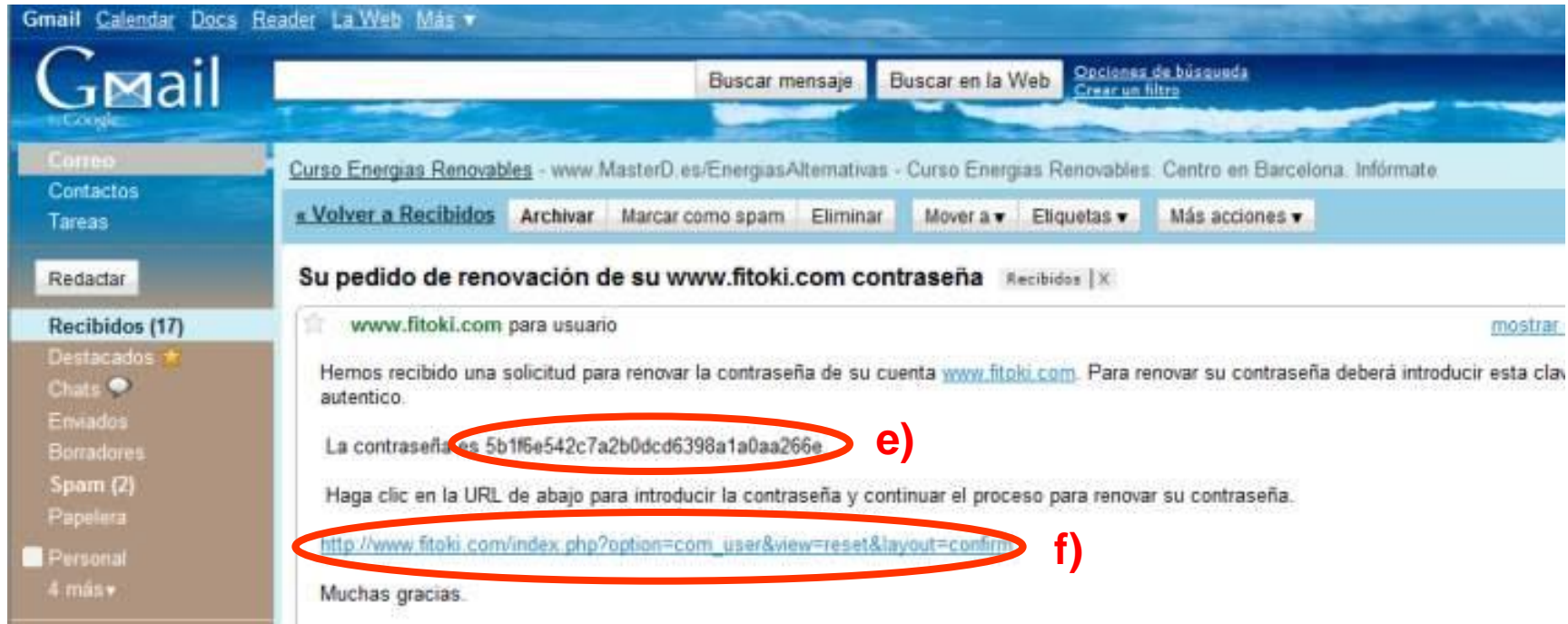
Tenemos 2 invitados y 2 miembros conectado(s)

Ver contenido por hits : 14195

Copyright © 2010 www.fitoki.com - Todos los derechos reservados.  
www.creadigital.com  
Años Legales

## 2. CAMBIAR LA CONTRASEÑA

e) Recibirá un email de FITOKI en el que se le facilita una clave (muy larga)



f) Hacer click en el link (dirección de internet) y le dará acceso a una pantalla en la que podrá introducir la contraseña que desee.

## 2. CAMBIAR LA CONTRASEÑA

g) En esta pantalla, introducir la clave de usuario (que ya posee)

h) Copiar la clave “apartado e)” en el campo “clave”

Fitōki Inicio Empresa Producto Formación Zona paciente Noticias Contacta Acceso

### Confirme su cuenta

Enviamos un e-mail a su dirección. Contiene una contraseña de verificación. Copie y pegue esa contraseña en el campo de abajo para probar que es el dueño de

Nombre de usuario:  g)

Clave:  h)

i)

i) Hacer click en “enviar” y la nueva contraseña estará confirmada.

### 3. ENTRAR EN “CLUB FITOKI”

- a) Entrar en [www.fitoki.com.pt](http://www.fitoki.com.pt) y hacer click con el ratón en el icono de “Club FitoKi”



### 3. ENTRAR EN “CLUB FITOKI”

Ya está en el área privada del “Club FitoKi”.

- b) Mismo menú que en la página principal
- c) Opciones exclusivas para los socios del “Club FitoKi”

The screenshot shows the private area of the Fitoki website. At the top, there is a navigation menu with the following items: Inicio, Empresa, Producto, Formación, Zona paciente, Noticias, Contacta, and Acceso Club FitoKi. The 'Acceso Club FitoKi' link is circled in red and labeled 'b)'. Below the navigation menu, there is a section titled 'Acceso Club FitoKi' with a greeting 'Hola fitoki,' and a 'Finalizar sesión' button. To the left, there is a 'Menu Club FitoKi' section with a list of options: Realización de tratamiento a paciente, Compra de producto para almacenar en consulta, Instrucciones, Becas FitoKi, Eventos del sector, Noticias, Ofertas de materiales y equipos, and Consultas. This menu is circled in red and labeled 'c)'. In the center, there is a large graphic with the text 'Club' and 'Fitoki' and an icon of two people.

#### 4. DAR DE ALTA UN PACIENTE

Para poder realizar un tratamiento, primero hay que seleccionar un paciente. Si no tiene registrado al paciente que quiere tratar, primero debe darlo de alta. Para ello:

- a) Hacer click en “Realización de tratamiento a paciente”

The image shows a screenshot of the Fitoki website. The top navigation bar includes links for Inicio, Empresa, Producto, Formación, Zona paciente, Noticias, Contacta, and Acceso Club Fitoki. The main content area is divided into two sections. On the left, there is a sidebar with a section titled 'Acceso Club Fitoki' containing a 'Finalizar sesión' button, and a section titled 'Menu Club Fitoki' with a list of menu items. The first item, '» Realización de tratamiento a paciente', is circled in red and labeled with a red 'a)'. The main content area on the right features a large graphic with the text 'Club Fitoki' and an icon of two people, with the Fitoki logo and name below it.

## 4. DAR DE ALTA UN PACIENTE

b) Hacer click en “PACIENTES”

**b)**



INICIO RECOMENDACIÓN **PACIENTES** GESTIÓN USUARIOS

### ¡Bienvenido **fitoki** a la gran innovación de la fitoterapia china

Gracias al trabajo conjunto entre 4 expertos en MTCh. y nuestro departamento de sistemas, únicamente con 3 clicks, obtendrá una recomendación de tratamiento rigurosa según la MTCh. y totalmente adaptada a los síndromes detectados en su paciente.

Esta recomendación no pretende ni debe sustituir el examen y análisis del paciente por parte del terapeuta, así como de su propuesta de tratamiento.

¿pretende ser una confirmación de que el tratamiento propuesto por el terapeuta coincide con los conocimientos aplicados por parte de 4 expertos en MTCh., responsables de la formulación de toda la gama FITOKI.

**RECOMENDACIÓN**

Desde aquí el terapeuta puede:

- Realizar una recomendación mediante el software y posterior pedido.
- Realizar un pedido de producto directamente, sin software de recomendación.

**PACIENTES**

Desde aquí puedes dar alta a tus pacientes para poder crear una recomendación de tratamiento.

**PEDIDOS**

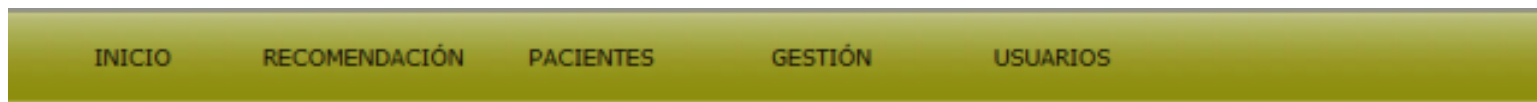
Desde aquí el terapeuta puede realizar un pedido de producto para poder disponer del mismo en su propia consulta. De esta manera atender urgencias de un paciente con nuestro producto de fitoterapia china.

**GESTIÓN**

Desde aquí puedes gestionar tus datos personales, ver las prescripciones aún no compradas por los pacientes así como dar de alta a nuevos pacientes.

Bienvenido  
experiencia

c) Hacer click en “Nuevo”



INICIO RECOMENDACIÓN PACIENTES GESTIÓN USUARIOS

## Pacientes:

Desde aquí puedes editar a un paciente de tu lista o bien dar de alta a uno nuevo.

	Nombre	Apellidos	NIF/NIE
Editar	LLUIS	FERNANDEZ YMBERNON	43703058E

**Nuevo**

**c)**

Bienvenidos a la  
experiencia FitōKi

## 4. DAR DE ALTA UN PACIENTE

### d) Introducir los datos personales



LA DIRECCIÓN INDICADA EN ESTE FORMULARIO SERÁ A LA CUAL SE ENVIARÁ EL PRODUCTO EN EL CASO DE SELECCIONAR UN ENVIO A DOMICILIO.

ESTA DIRECCION PUEDE MODIFICARSE PUNTUALMENTE, QUEDANDO VIGENTE SIEMPRE LA ÚLTIMA DIRECCIÓN INTRODUCIDA”

#### DATOS PERSONALES **d)**

Nombre	<input type="text"/>	Apellidos	<input type="text"/>
Dirección	<input type="text"/>	Población	<input type="text"/>
Código Postal	<input type="text"/>	Provincia	<input type="text"/>
Fecha Nacimiento	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	País	ESPAÑA ▾
NIF-NIE-CIF	<input type="text"/>	Teléfono 2	<input type="text"/>
Teléfono 1	<input type="text"/>	Sexo	<input type="text"/>
email	<input type="text"/>		

Bienvenidos a la experiencia fitōKi

**e)**

e) Hacer click en “alta paciente”.

Hay que tener en cuenta que:



## 5. REALIZAR UNA RECOMENDACIÓN DE TRATAMIENTO DIRECTAMENTE

a) Entrar en el “Club FitoKi” cómo se ha indicado anteriormente y seleccionar “Realización de tratamiento a paciente”



The screenshot displays the Fitōki website interface. At the top, there is a navigation bar with the following links: Inicio, Empresa, Producto, Formación, Zona paciente, Noticias, Contacta, and Acceso Club FitoKi. The main content area is divided into two sections. On the left, there is a sidebar with a section titled 'Acceso Club FitoKi' containing a 'Finalizar sesión' button, and a section titled 'Menu Club FitoKi' containing a list of menu items. The first item, '» Realización de tratamiento a paciente', is circled in red and labeled with a red 'a)'. The other menu items are: '» Compra de producto para almacenar en consulta', '» Instrucciones', '» Becas FitoKi', '» Eventos del sector', '» Noticias', '» Ofertas de materiales y equipos', and '» Consultas'. On the right, there is a large graphic featuring the text 'Club' and 'Fitōki' along with icons of two people and the Fitōki logo.

## 5. REALIZAR RECOMENDACIÓN DE TRATAMIENTO DIRECTAMENTE

b) Hacer click en “RECOMENDACIÓN”

**b)**



INICIO **RECOMENDACIÓN** PACIENTES GESTIÓN USUARIOS

**¡Bienvenido fitoki a la gran innovación de la fitoterapia chir**

Gracias al trabajo conjunto entre 4 expertos en MTCh. y nuestro departamento de sistemas, únicamente con 3 clicks, obtendrá una recomendación de tratamiento rigurosa según la MTCh. / totalmente adaptada a los síndromes detectados en su paciente.

Esta recomendación no pretende ni debe sustituir el examen y análisis del paciente por parte del terapeuta, así como de su propuesta de tratamiento.

Prende ser una confirmación de que el tratamiento propuesto por el terapeuta coincide con

Bienvenido experiencia

c) Si el paciente ya está dado de alta, elegir el paciente desde el menú desplegable. En caso contrario, proceder a su registro como ya se ha indicado anteriormente.

d) Hacer click en “seleccionar”



INICIO RECOMENDACIÓN PACIENTES GESTIÓN USUARIOS

**Recomendación de Tratamiento:**

Para iniciar la recomendación, necesitamos que elija primero al paciente. En caso de ser un paciente nuevo, debe primero darlo de alta y luego iniciar el proceso.

Pacientes:

**Elija paciente...** **c)**

Elija paciente...

FERNANDEZ YMBERNON, LLUIS - 43703058E

**Seleccionar** **d)**

Bienvenidos a la experiencia fitoKi

## 5. REALIZAR RECOMENDACIÓN DE TRATAMIENTO DIRECTAMENTE

e) Marcar la opción “tratamiento”



**Elija si desea hacer la recomendación alimenticia directamente o mediante el software**

Bienvenidos a la  
experiencia FitōKi

Elija opción:

Software

Directamente

e)

f)

f) Hacer click en “seleccionar”



## 5. REALIZAR RECOMENDACIÓN DE TRATAMIENTO DIRECTAMENTE

Aparece la pantalla del tratamiento.

INICIO RECOMENDACIÓN PACIENTES GESTIÓN USUARIOS

**Posología:** Código: UGUUEL-080611-1922 (LLUIS FERNÁNDEZ YMBERNON) **Paso 1 de 4**

Fórmula	Cant.	Mañana	Tarde	Noche	
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	Cápsulas por toma
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	Cápsulas por toma
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	Cápsulas por toma
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	Cápsulas por toma

Bienvenidos a la experiencia fitōKi

- g) Elegir la fórmula a recomendar, desplegando la flecha
- h) Indicar la cantidad de potes a recomendar
- i) Definir la posología de cápsulas para cada una de las tomas diarias
- j) Hacer click en “siguiente”.

Repetir estas operaciones para la recomendación de otras fórmulas adicionales

## 5. REALIZAR RECOMENDACIÓN DE TRATAMIENTO DIRECTAMENTE

Pantalla en la que aparece toda la información: precio del producto (sin iva, gastos de envío ni de gestión, datos del paciente, forma de pago, forma de entrega y si se está haciendo la operación desde un servicio 902.

INICIO

RECOMENDACIÓN

PACIENTES

GESTIÓN

USUARIOS

**Compra de la recomendación: 25€** (sin IVA, ni gastos de envío ni gestión)

**Paso 2 de 4**

Para poder tramitar la entrega del producto, necesitamos que verifique y rellene los siguientes datos:

Bienvenidos a la  
experiencia fitōKi

Nombre:

Apellidos:

Dirección:

Población:

Código Postal:

Provincia:

País:

Teléfono:

Móvil:

Horario preferente de entrega:

He leído toda la [información legal](#) y acepto las condiciones.

## 5. REALIZAR RECOMENDACIÓN DE TRATAMIENTO DIRECTAMENTE

Compra de la recomendación: **25€** (sin IVA, ni gastos de envío ni gestión)

**k)** Paso 2 de 4

Para poder tramitar la entrega del producto, necesitamos que verifique y rellene los siguientes datos:

Bienvenidos a la  
experiencia FitōKi

Nombre:

Apellidos:

Dirección:

Población:

Código Postal:

Provincia:

País:

Teléfono:

Móvil:

Horario preferente de entrega:

He leído toda la [información legal](#) y acepto las condiciones.

**m)**

k) Precio del producto sin IVA ni gastos de gestión

l) Datos del paciente

m) Marcar la casilla de aceptación de las condiciones legales

## 5. REALIZAR RECOMENDACIÓN DE TRATAMIENTO DIRECTAMENTE

n)



Marcar en el caso de querer que la comisión se aplique directamente al precio de compra del paciente y no se aplique al terapeuta a final de mes

FORMA DE PAGO: \*

Pagar al recoger \*\*

o)

FORMA DE ENTREGA:

\*

Tarjeta Crédito  
Contrareembolso  
Pagar al recoger \*\*

Las formas de pago y de entrega están sujetas a los stocks disponibles

\*\* pagar al recoger implica la recogida en ISMET,

\*\*\* Los gastos de gestión derivados de la entrega del producto al paciente, a través del punto de recogida (ISMET, etc), será de 1.36 € (más 18% IVA).

Eres operador 902?

Sí  No

Formalizar Pedido

Si no se formaliza el pedido, se guardará durante 30 días pendiente de concretar forma de pago y entrega por parte del paciente

Imprimir recomendación para el paciente

n) Marcar si prefiere que la comisión del terapeuta se aplique directamente a paciente, como descuento, en el precio de compra. De esta forma, la comisión del terapeuta se traspasa al paciente directamente.

o) Seleccionar la forma de pago entre: tarjeta de crédito, contrareembolso o en efectivo en un punto de recogida

## 5. REALIZAR RECOMENDACIÓN DE TRATAMIENTO DIRECTAMENTE

**Marcar en el caso de querer que la comisión se aplique directamente al precio de compra del paciente y no se aplique al terapeuta a final de mes**

**FORMA DE PAGO: \***

**p) FORMA DE ENTREGA: \***

\* las formas de pago y de entrega estan sujetas a los stocks disponibles

\*\* pagar al recoger implica la recogida en ISMET,

\*\*\* Los gastos de gestión derivados de la entrega del producto al paciente, a través del punto de recogida (ISMET, etc), será de 1.36 € (más 18% IVA).

---

**Eres operador 902?** Sí  No

**Si no se formaliza el pedido, se guardará durante 30 días pendiente de concretar forma de pago y entrega por parte del paciente**

p) Seleccionar la forma de entrega que estará en función de la forma de pago escogida anteriormente:

- Tarjeta de crédito o contrareembolso → a domicilio
- Efectivo → en punto de recogida QUE TODAVIA NO ESTÁ DEFINIDO EN PORTUGAL

## 5. REALIZAR RECOMENDACIÓN DE TRATAMIENTO DIRECTAMENTE

FORMA DE PAGO: \*  
FORMA DE ENTREGA: \*

Tarjeta Crédito  
Contrareembolso  
Pagar al recoger \*\*

de entrega estan sujetas a los stocks disponibles

\*\* pagar al recoger implica la recogida en AGUPUNT, ISMET,

Eres operador 902? q) Sí  No

Siguiente s) Imprimir recomendación r)

The screenshot shows a web form for payment and delivery options. A dropdown menu is open, showing 'Tarjeta Crédito', 'Contrareembolso', and 'Pagar al recoger \*\*'. Below the dropdown, there is a note: 'de entrega estan sujetas a los stocks disponibles' and another note: '\*\* pagar al recoger implica la recogida en AGUPUNT, ISMET,'. At the bottom of the form, there are three elements circled in red: 'Eres operador 902?' with a red 'q)' next to it, 'Siguiente' with a red 's)' next to it, and 'Imprimir recomendación' with a red 'r)' next to it. The 'Siguiente' and 'Imprimir recomendación' buttons are also circled in red.

- q) Opción únicamente válida para el operador 902. El terapeuta no tiene que marcar esta opción.
- r) Cuando el paciente no quiere adquirir el producto desde el mismo ordenador de la consulta del terapeuta, se puede imprimir el tratamiento para que el paciente se pueda llevar la información necesaria:
  - Código del tratamiento: para poder realizar el pedido desde donde quiera (internet desde su domicilio o pasarlo a buscar por un punto de recogida donde le pedirán el código)
  - El producto recomendado
- s) Si el paciente quiere comprar el producto ya desde la consulta, hacer un click en “siguiente”.

## 5. REALIZAR RECOMENDACIÓN DE TRATAMIENTO DIRECTAMENTE

### Confirmación y Pago:

Paso 3 de 4

Detalle del pedido y precio final:

1xF001 (JING FANG BAI DU WAN) //

Paciente: **LLUIS FERNÁNDEZ YMBERNON (43703058E)**

Código Recomendación: **YPJTW-090611-1801**

Precio (sin IVA): **25€**

IVA (8%): **2€**

Forma de Pago: **Efectivo**

Forma de Entrega: **ISMET**

Transporte: **0€**

Gastos recogida: **1.36€**

Gastos Contrareembolso: **0€**

IVA (18%): **0.24€**

Total : **26.36€**

Total IVA : **2.24€**

Total a pagar: **28.6€**

\* **IMPORTANTE:** para poder recoger el producto, necesitará el Código de Recomendación

Bienvenidos a la  
experiencia fitōKi

**IMPORTE TOTAL DEL  
PEDIDO DEL TRATAMIENTO**

Acepto las **condiciones de compra:**

Si desea comprar ahora el producto **confirme el pedido**. Un pedido pendiente de confirmación se reservará durante el plazo de 30 días. Pasado este plazo, la recomendación será eliminada.

Confirmación del Pedido

**Para confirmar el pedido hay que aceptar las condiciones de compra y hacer click en “confirmar”**

## 5. REALIZAR RECOMENDACIÓN DE TRATAMIENTO DIRECTAMENTE

### TRATAMIENTO CONFIRMADO



## ¡Pedido confirmado correctamente!

Paso 4 de 4

El pedido con código **YPJTW-090611-1801** ha sido confirmado.

En breve recibirá un email de confirmación. En caso contrario, póngase en contacto con [administracion@fitoki.com](mailto:administracion@fitoki.com) o llamando al número 93.611.38.75

El pedido pendiente de recogida se conservará durante 60 días. Pasado este periodo se eliminará automáticamente.

1xF001 (JING FANG BAI DU WAN) //

Total : 26.36 €

T.IVA : 2.24 €

Final : 28.6 €

Bienvenidos a la  
experiencia FitōKi

**Código que necesitará el  
paciente para poder tramitar el  
pedido del tratamiento**

## 6. REALIZAR UNA RECOMENDACIÓN DE TRATAMIENTO MEDIANTE EL SOFTWARE

a) Entrar en el “Club FitoKi” cómo se ha indicado anteriormente y seleccionar “Realización de tratamiento a paciente”



The screenshot displays the Fitōki website's navigation and user interface. At the top, a green header contains the Fitōki logo on the left and a navigation menu with the following items: Inicio, Empresa, Producto, Formación, Zona paciente, Noticias, Contacta, and Acceso Club FitoKi. Below the header, the main content area is divided into two sections. On the left, there is a sidebar with two main sections: 'Acceso Club FitoKi' and 'Menu Club FitoKi'. The 'Acceso Club FitoKi' section includes a greeting 'Hola fitoki,' and a 'Finalizar sesión' button. The 'Menu Club FitoKi' section contains a list of menu items: '» Realización de tratamiento a paciente', '» Compra de producto para almacenar en consulta', '» Instrucciones', '» Becas FitoKi', '» Eventos del sector', '» Noticias', '» Ofertas de materiales y equipos', and '» Consultas'. The first item, '» Realización de tratamiento a paciente', is circled in red, and a red 'a)' is placed next to it. On the right side of the main content area, there is a large graphic for 'Club FitoKi' featuring two stylized human figures and the Fitōki logo.

## 6. REALIZAR RECOMENDACIÓN DE TRATAMIENTO MEDIANTE EL SOFTWARE

b) Hacer click en “RECOMENDACIÓN”

b)



¡Bienvenido **fitoki** a la gran innovación de la fitoterapia chir

Gracias al trabajo conjunto entre 4 expertos en MTCh. y nuestro departamento de sistemas, únicamente con 3 clicks, obtendrá una recomendación de tratamiento rigurosa según la MTCh. / totalmente adaptada a los síndromes detectados en su paciente.

Esta recomendación no pretende ni debe sustituir el examen y análisis del paciente por parte del terapeuta, así como de su propuesta de tratamiento.

pretende ser una confirmación de que el tratamiento propuesto por el terapeuta coincide con

Bienvenido  
experiencia

c) Si el paciente ya está dado de alta, elegir el paciente desde el menú desplegable. En caso contrario, proceder a su registro como ya se ha indicado anteriormente.

d) Hacer click en “seleccionar”



## 6. REALIZAR RECOMENDACIÓN DE TRATAMIENTO MEDIANTE EL SOFTWARE

e) Marcar la opción “SOFTWARE”



**Elija si desea hacer la recomendación alimenticia directamente o mediante el software**

Bienvenidos a la experiencia fitōKi

Elija opción:

e)  Software  Directamente

f)

f) Hacer click en “seleccionar”



## 6. REALIZAR RECOMENDACIÓN DE TRATAMIENTO MEDIANTE EL SOFTWARE

- g) Desplegando el listado de las 16 especialidades de la salud, seleccionar la que interese.



- h) A continuación, escoger la patología que se debe tratar.



## 6. REALIZAR RECOMENDACIÓN DE TRATAMIENTO MEDIANTE EL SOFTWARE

i) Finalmente, seleccionar el síndrome diagnosticado según la MTCh.



j) ¡Ya obtenemos la propuesta de tratamiento desde el software!



k) Haciendo click en “siguiente” procederíamos a realizar el pedido del tratamiento, de igual forma que se ha explicado anteriormente

## 6. REALIZAR RECOMENDACIÓN DE TRATAMIENTO MEDIANTE EL SOFTWARE

Posología: Código: ZHOJRT-090611-1841 (LLUIS FERNÁNDEZ YMBERNON)

Paso 1 de 4

Fórmula	Cant.	Mañana	Tarde	Noche	Cápsulas por toma
V013	1	2	2	2	Cápsulas por toma
	0	0	0	0	Cápsulas por toma
	0	0	0	0	Cápsulas por toma
	0	0	0	0	Cápsulas por toma

Siguiete

Bienvenidos a la experiencia fitōKi

- l) Esta propuesta de tratamiento puede ser adaptada al paciente:
- añadiendo alguna otra fórmula
  - modificando la posología

Las fórmulas propuestas por el software no se pueden eliminar ya que, en caso de querer hacerlo, se puede proceder desde el principio realizando el tratamiento directamente.

- m) Haciendo click en “siguiete” seguiríamos el mismo proceso ya descrito anteriormente.

## 7. REALIZAR UN PEDIDO DIRECTO DE PRODUCTO (PARA GUARDARLO EN LA CONSULTA)

a) Entrar en el “Club FitoKi” y seleccionar “Pedido directo de producto”



The screenshot displays the Fitōki website interface. At the top, there is a navigation bar with the Fitōki logo on the left and a menu of links: Inicio, Empresa, Producto, Formación, Zona paciente, Noticias, Contacta, and Acceso Club FitoKi. Below the navigation bar, the main content area is divided into two columns. The left column contains a sidebar with the following sections:

- Acceso Club FitoKi**: A box containing the text "Hola fitoki," and a button labeled "Finalizar sesión".
- Menu Club FitoKi**: A list of menu items, each preceded by a double arrow (»):
  - » Realización de tratamiento a paciente
  - » **Compra de producto para almacenar en consulta** (This item is circled in red and labeled with a red "a")
  - » Instrucciones
  - » Becas FitoKi
  - » Eventos del sector
  - » Noticias
  - » Ofertas de materiales y equipos
  - » Consultas

The right column features a large graphic for "Club FitoKi". The graphic is a rounded rectangle with a green-to-black gradient. It contains the word "Club" in white, a white icon of two people, and the Fitōki logo and name "Fitōki" in white at the bottom.

## 7. REALIZAR UN PEDIDO DIRECTO DE PRODUCTO (PARA GUARDARLO EN LA CONSULTA)

b) Introducir las cantidades de cada una de las fórmulas a solicitar

### Compra de producto para almacenar en consulta

Desde aquí el terapeuta puede realizar un pedido de producto para poder disponer del mismo en su propia consulta. De esta forma, podrá atender urgencias de un paciente con nuestro producto de fitoterapia china. La entrega de estos pedidos está prevista en 48 horas como máximo.

A esta forma de compra de producto ya se le aplica el 22.00% de descuento correspondiente a la comisión del terapeuta a final de mes. Por tanto, todos los productos que el terapeuta entregue, en su consulta, directamente a su paciente, formalice o no un tratamiento a través de la web de Fitoki, no se les aplicará el 22.00% de comisión a final de mes.

Escriba en cada casilla la cantidad de botes que desea y elija su forma de pago. Una vez finalizado, haga clic en el botón Pedir

F001 - JING FANG BAI DU WAN :	<input type="text" value="0"/>	F002 - SANG JU WAN :	<input type="text" value="0"/>
F003 - SI MIAO WAN :	<input type="text" value="0"/>	F004 - WU WEI XIAO DU WAN :	<input type="text" value="0"/>
F005 - LONG DAN XIE GAN WAN :	<input type="text" value="0"/>	F006 - DU HUO JI SHENG WAN :	<input type="text" value="0"/>
F007 - MAI MEN DONG WAN :	<input type="text" value="0"/>	F008 - GUI ZHI WAN :	<input type="text" value="0"/>
F009 - SI JUN ZI WAN :	<input type="text" value="0"/>	F010 - SI WU WAN :	<input type="text" value="0"/>
F011 - LIU WEI DI HUANG WAN :	<input type="text" value="0"/>	F012 - GUI PI WAN :	<input type="text" value="0"/>
F013 - HUANG QI SHENG MAI WAN :	<input type="text" value="0"/>	F014 - YI QI CONG MING WAN :	<input type="text" value="0"/>
F015 - BU ZHONG YI QI WAN :	<input type="text" value="0"/>	F016 - ER XIAN WAN :	<input type="text" value="0"/>
F017 - TIAN WANG BU XIN WAN :	<input type="text" value="0"/>	F018 - PING WEI WAN :	<input type="text" value="0"/>
F019 - XIAO YAO WAN :	<input type="text" value="0"/>	F020 - CHAI HU SHU GAN WAN :	<input type="text" value="0"/>
F021 - DAO HE WAN :	<input type="text" value="0"/>	F022 - CHAI PING WAN :	<input type="text" value="0"/>
F023 - RUN CHANG WAN :	<input type="text" value="0"/>	F024 - WU LING WAN :	<input type="text" value="0"/>
F025 - XU DING LONG WAN :	<input type="text" value="0"/>	F026 - TIAN MA GOU TENG WAN :	<input type="text" value="0"/>

b)

## 7. REALIZAR UN PEDIDO DIRECTO DE PRODUCTO (PARA GUARDARLO EN LA CONSULTA)

c) Una vez seleccionado el producto a comprar para tenerlo en la consulta, ir a la parte baja de la misma pantalla y seleccionar la forma de pago: contraembolso o con tarjeta.

A continuación, hacer click en “acepto las condiciones de pago”

V001 - FAVORECER LOS OJOS :	<input type="text" value="0"/>	V002 - DISPERSAR EL CALOR :	<input type="text" value="0"/>
V003 - DISPERSAR EL CALOR, NUTRIR EL YIN :	<input type="text" value="0"/>	V004 - DISPERSAR EL FRÍO, FORTALECER EL CENTRO :	<input type="text" value="0"/>
V005 - MOVILIZAR LA CIRCULACIÓN DE XUE :	<input type="text" value="0"/>	V006 - FORTALECER EL QI :	<input type="text" value="0"/>
V007 - CALMAR EL SHEN :	<input type="text" value="0"/>	V008 - MEJORAR LA DIGESTIÓN :	<input type="text" value="0"/>
V009 - FAVORECER LA ELIMINACIÓN :	<input type="text" value="0"/>	V010 - REGULAR LA MENSTRUACIÓN :	<input type="text" value="0"/>
V011 - LIBERAR EL SHEN :	<input type="text" value="0"/>	V012 - FORTALECER EL YANG :	<input type="text" value="0"/>
V013 - FORTALECER EL ORGANISMO :	<input type="text" value="0"/>	V014 - ALIVIAR EL BI :	<input type="text" value="0"/>
V015 - ELIMINAR EL TAN :	<input type="text" value="0"/>	V016 - CONTENER LA PÉRDIDA DE XUE :	<input type="text" value="0"/>

Forma de pago:  **c)**

**Los pedidos de stock sólo se entregan a domicilio**

Acepto las condiciones de compra:

**d)**

d) Finalmente, hacer click en “pedir” para poder continuar con el proceso de pedido.

## 7. REALIZAR UN PEDIDO DIRECTO DE PRODUCTO (PARA GUARDARLO EN LA CONSULTA)

e) Revisar el importe final del pedido y hacer click en confirmar

Si todo los datos son correctos, confirme el pedido.

Terapeuta: **LLUIS FERNANDEZ (43669954V)**  
Código de Pedido: **CXRCKD-090611-1856**  
Precio (sin IVA): **19.5€**  
IVA (8%): **1.56€**

Forma de entrega: **DOMICILIO**  
Forma de Pago: **Contrareembolso**

Transporte: **4.07€**  
Gastos Contrareembolso: **1.36€**  
IVA (18%): **0.98€**

Total a pagar: **27.47€**

\* A esta forma de compra de producto ya se le aplica el 22.00% de descuento. Por tanto, todos los productos que el terapeuta entregue, en su consulta, directamente a su paciente, formalice o no un tratamiento a través de la web de FitoKi, no se les aplicará el 22.00% de comisión a final de mes.

e)

Si hubiese escogido pago por contrareembolso, el proceso se acabaría aquí.

En el caso de haber seleccionado la forma de pago mediante tarjeta de crédito, se abrirá la pantalla de pago de la entidad (siguiente página).

## 7. REALIZAR UN PEDIDO DIRECTO DE PRODUCTO (PARA GUARDARLO EN LA CONSULTA)

F023 - RUN CHANG WAN :	<input type="text" value="0"/>	F024 - WU LING WAN :	<input type="text" value="0"/>
F025 - YU PING FENG WAN :	<input type="text" value="0"/>	F026 - TIAN MA GOU TENG WAN :	<input type="text" value="0"/>
F027 - ER CHEN WAN :	<input type="text" value="0"/>		
V001 - FAVORECER LOS OJOS :	<input type="text" value="0"/>	V002 - DISPERSAR EL CALOR :	<input type="text" value="0"/>
V003 - DISPERSAR EL CALOR, NUTRIR EL YIN :	<input type="text" value="0"/>	V004 - DISPERSAR EL FRÍO, FORTALECER EL CENTRO :	<input type="text" value="0"/>
V005 - MOVILIZAR LA CIRCULACIÓN DE XUE :	<input type="text" value="0"/>	V006 - FORTALECER EL QI :	<input type="text" value="0"/>
V007 - CALMAR EL SHEN :	<input type="text" value="0"/>	V008 - MEJORAR LA DIGESTIÓN :	<input type="text" value="0"/>
V009 - FAVORECER LA ELIMINACIÓN :	<input type="text" value="0"/>	V010 - REGULAR LA MENSTRUACIÓN :	<input type="text" value="0"/>
V011 - LIBERAR EL SHEN :	<input type="text" value="0"/>	V012 - FORTALECER EL YANG :	<input type="text" value="0"/>
V013 - FORTALECER EL ORGANISMO :	<input type="text" value="0"/>	V014 - ALIVIAR EL BI :	<input type="text" value="0"/>
V015 - ELIMINAR EL TAN :	<input type="text" value="0"/>	V016 - CONTENER LA PÉRDIDA DE XUE :	<input type="text" value="0"/>

Forma de pago:

**Los pedidos de stock sólo se entregan a domicilio**

Acepto las [condiciones de compra](#):

f) En el caso de haber seleccionado la forma de pago mediante tarjeta de crédito, se abrirá la pantalla de pago de la entidad (siguiente página).

## 7. REALIZAR UN PEDIDO DIRECTO DE PRODUCTO (PARA GUARDARLO EN LA CONSULTA)

f) Hacer click en “pagar con TPV”



g) Automáticamente saldrá la pantalla de la entidad bancaria para proceder al pago.

Banesto

PAGO ELECTRONICO CON TARJETA  
CARD ELECTRONIC PAYMENT

Verified by VISA

Comercio:	FITOKI	Shop:
Referencia de la compra:	436699545-031110-1950-955	Purchase reference:
Importe total a pagar:	58.80€ euros	Total amount to pay:

MasterCard SecureCode

VISA MasterCard Banesto

Número de Tarjeta  Card number CVV2/CVC2  Ayuda [Close](#)

Fecha Caducidad  Año

Expiration Date Month Year

FOR FAVOR RE-REVIEW YOURS THE DETAILS  
Una vez enviado el pago, espere a la respuesta. Por favor, no pulse el botón "BACK" ni el botón "STOP" de su navegador hasta recibir confirmación, ya que si lo hace, no podrá visualizar el resultado de la transacción. Esta transacción se realiza de forma segura.

PLEASE CHECK ALL THE DETAILS  
Once you have clicked on the "PAY" button, wait for response. Please don't click the "BACK" button or the "STOP" button of your browser until you have received a response. If you do so, you won't be able to see the transaction result. This is a secure transaction.

PagosPay

## 8. CÓMO EL PACIENTE PUEDE COMPRAR EL PRODUCTO TRAS LA CONSULTA

Una vez el paciente tiene el código del tratamiento, puede comprar el producto de las siguientes formas:

### 8.1 Desde su casa o desde cualquier otro ordenador:

a) Entrar en la web de Fitoki, seleccionar “zona paciente” y hacer click en “pedido de recomendación”



The screenshot shows the Fitoki website interface. At the top left, there is a language selector for 'España' with a Spanish flag. The main navigation menu includes 'Inicio', 'Empresa', 'Producto', 'Formación', 'Zona paciente', 'Noticias', 'Contacta', and 'Acceso Club FitoKi'. The 'Zona paciente' menu item is circled in red, and a dropdown menu is open below it, listing: 'Preguntas frecuentes', 'Consultas abiertas', 'Pedido de recomendación', 'Instrucciones Punto recogida', and 'Instrucciones Paciente'. The 'Pedido de recomendación' option is highlighted. Below the navigation, there is a section titled 'Pedido a través de la web de Fitoki o mediante el teléfono 902 490 495' with a shopping cart icon. The text below this section describes the process of purchasing the product after a recommendation, listing four methods: from the therapist's computer, from home via the website, at a collection point, and via phone.

ugal  España

 Inicio | Empresa | Producto | Formación | Zona paciente | Noticias | Contacta | Acceso Club FitoKi

**a)**

- Preguntas frecuentes
- Consultas abiertas
- Pedido de recomendación
- Instrucciones Punto recogida
- Instrucciones Paciente

**Pedido a través de la web de Fitoki o mediante el teléfono 902 490 495**

Una vez concretada la recomendación de fitoterapia china, el terapeuta facilitará una recomendación con el que el usuario podrá comprar el producto FitôKI de 4 formas:

- Desde el mismo ordenador del terapeuta continuando el proceso de recomendación ya iniciado por el terapeuta, pudiendo pagar con tarjeta, por contrareembolso o en efectivo pasándolo a recoger.
- Desde su casa y a través de la web de Fitoki ([www.fitoki.com/Area\\_paciente/Pedido de recomendación/Introducción de código](http://www.fitoki.com/Area_paciente/Pedido_de_recomendacion/Introduccion_de_codigo)), pudiendo pagar de las misma forma.
- Acercándose al punto de recogida indicado y facilitando el código de la recomendación, le entregarán el producto pudiendo pagarlo en efectivo o con tarjeta.
- Telefónicamente a través del 902 490 495, facilitando el código e indicando al operador cómo desea pagar y recibir el producto.



b) Introducir el código de la recomendación:

- en mayúsculas
- sin espacios
- con guiones intermedios (no bajos)

c) hacer click en “tramitar pedido”

Pedido de recomendación

¿Desea tramitar el pedido de su recomendación?

Paso 1 de 5

Introduzca el código de la recomendación hecha por parte del terapeuta:  
(sin espacios, en mayúsculas y con los guiones)

d) volverá a aparecer la pantalla de las fórmulas. A partir de aquí, el camino a seguir es el mismo, donde el paciente decidirá cómo pagar y cómo desea recibir el producto

INICIO RECOMENDACIÓN PACIENTES GESTIÓN USUARIOS

**Posología:** Código: UGUUEL-080611-1922 (LLUIS FERNÁNDEZ YMBERNON) Paso 1 de 4

Fórmula	Cant.	Mañana	Tarde	Noche	Cápsulas por toma
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	
Fórmula	Cant.	Mañana	Tarde	Noche	Cápsulas por toma
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	
Fórmula	Cant.	Mañana	Tarde	Noche	Cápsulas por toma
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	
Fórmula	Cant.	Mañana	Tarde	Noche	Cápsulas por toma
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	

Bienvenidos a la experiencia fitōKi

## **8. CÓMO EL PACIENTE PUEDE COMPRAR EL PRODUCTO TRAS LA CONSULTA**

Una vez el paciente tiene el código del tratamiento, puede comprar el producto de las siguientes formas:

### **8.2 Pasar a recogerlo en un punto de recogida y pagarlo en efectivo**

Esta opción **TODAVÍA NO ESTÁ DISPONIBLE.**

Cuando esté definido el lugar de recogida, lo comunicaremos via email



## Atención de dudas y consultas:

- [comunicacion@fitoki.com](mailto:comunicacion@fitoki.com)
- Telef.: 00 34 93 611 38 75